



www.consumerfriendly.mk



ПОКАНА

Здружението на бизнис и консултанти "Креација", Организација на потрошувачите на Македонија (ОПМ) и Асоцијацијата за развојни иницијативи "Зенит" со задоволство ве покануваат да земете учество на:

ПРОМОТИВЕН НАСТАН ЗА СЕРТИФИКАТОТ „ФЕР СО ПОТРОШУВАЧОТ“

31 Мај (немок), 2019

Хотел Кристал Палас. Прилеп

На настанот ќе се претстават практики на соработка на граѓанските организации и компаниите за промовирање фер односи на пазарот меѓу трговците и потрошувачите и воведувањето на сертификатот „Фер со Потрошувачот“, со кој претпријатијата можат на едноставен начин да им потврдат на потрошувачите дека се грижат да бидат задоволни со нивните производи и услуги. Ќе бидат претставени придобивките за компаниите, вклучително и:

- Лесна препознатливост меѓу потрошувачите на компаниите кои се за фер однос, и нивно издвојување од конкуренцијата;
- Намалување на проблемите од незадоволни потрошувачи и поддршка за спогодбено решавање на евентуални спорови;
- Индивидуализиран план за подобрување на практиките кон потрошувачите и поддршка во неговото спроведување;
- Софтвер за менаџмент со евентуални поплаки од потрошувачите и унапредување на нивното задоволството;
- Ко-финансирање на трошоците за сертификација преку програмата за Конкурентност, Иновации и Претприемништво за 2019.

На настанот се поканети претставници на претпријатија, стопански комори, граѓански организации, државни органи и странски институции. На присутните ќе им се обрати и претставник од Делегацијата на Европската унија – која ја финансира оваа иницијатива.

Ве молиме да го потврдите вашето учество до 28.05.2019 мај (вторник) на opm@opm.org.mk. Дополнителни информации може да ви даде Стефан Момиќ (opmstefan@gmail.com, 071/325-350), проектен асистент во Организацијата на потрошувачите (ОПМ)

Проектен менаџер
Ристо Иванов



The project "Civil society-business partnership: Developing innovative model for mobilization of financial resources" (CSO4B-DIM) is implemented by:

This project is funded
by The European Union

КРЕАЦИЈА
ЗДРУЖЕНИЕ НА БИЗНИСИ И КОНСУЛТАНТИ

ASSOCIATION
ZENITH

ОПМ