



ПОКАНА

Здружението на консултанти и бизниси „Креација“, Организацијата на потрошувачите (ОПМ) и Асоцијацијата за развојни иницијативи „Зенит“ со задоволство ве канат на настанот:

ПАРТНЕРСТВА НА ГРАЃАНСКИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ СО БИЗНИС СЕКТОРОТ ЗА ПРОМОВИРАЊЕ ФЕР ОДНОСИ НА ПАЗАРОТ

СЕРТИФИКАТ „ФЕР СО ПОТРОШУВАЧОТ“

19 декември 2018 (среда), од 11:30 до 13:20 часот

Скопје, хотел „Холидеј Ин“, Сала „Скала 1“

На настанот ќе се претстават практики на соработка на граѓанските организации и компаниите за промовирање фер односи на пазарот меѓу трговците и потрошувачите.

На настанот ќе се претстави и сертификацијата која ја вршат граѓанските организации и со која компаниите можат на едноставен начин да им потврдат на потрошувачите дека се грижат да бидат задоволни со нивните производи и услуги. Ќе бидат претставени придобивките за компаниите, вклучително и:

- Лесна препознатливост меѓу потрошувачите на компаниите кои се за фер однос, и нивно издвојување од конкуренцијата
- Намалување на проблемите од незадоволни потрошувачи и поддршка за спогодбено решавање на евентуални спорови
- Индивидуализиран план за подобрување на практиките кон потрошувачите и поддршка во неговото спроведување
- Софтвер за менаџмент со евентуални поплаки од потрошувачите и унапредување на нивното задоволството

На настанот се поканети претставници на претпријатија, стопански комори, граѓански организации, државни органи и странски институции. На присутните ќе им се обрати и претставник од Делегацијата на Европската унија – која ја финансира оваа иницијатива, како и претставник од Градот Скопје.

Ве молиме да го потврдите вашето учество до 18 декември (вторник) на opm@opm.org.mk. Дополнителни информации може да ви даде г. Павле Костоски (070/266-931).



Проектот „Партнерство меѓу граѓанското општество и деловниот сектор – развивање иновативен модел за мобилизација на финансиски средства“ се спроведува од:

Проектот е финансиран од Европската унија

КРЕАЦИЈА
ЗДРУЖЕНИЕ НА БИЗНИСИ И КОНСУЛТАНТИ

АСОЦИЈАЦИЈА
ЗЕНИТ

ОПМ