



**ПАРТНЕРСТВА НА ГРАЃАНСКИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ СО
БИЗНИС СЕКТОРОТ ЗА ПРОМОВИРАЊЕ ФЕР ОДНОСИ НА ПАЗАРОТ**

СЕРТИФИКАТ „ФЕР СО ПОТРОШУВАЧОТ“

19 декември 2018

хотел „Холидеј Ин“, Сала „Скала 1“, Скопје

ПРОГРАМА

- 11:15 – 11:30 Регистрација на учесниците и изјави за медиуми
- 11:30 – 11:50 **Поздравни обраќања**
- Г-ѓа Маријана ЛОНЧАР ВЕЛКОВА,
претседател на Организацијата на потрошувачите (ОПМ)
 - Г-ѓа Ирена ИВАНОВА, *Претставник на Делегацијата на Европската унија*
- 11:50 – 12:20 **Партнерства за фер односи на пазарот – сертификација на компаниите „Фер со потрошувачот“**
- **Процесот за сертификација и поддршка на компаниите при неговата имплементација**
Г. Ристо ИВАНОВ,
Претседател на Здружение на бизниси и консултанти „Креација“
 - **Придобивки на компаниите од сертификатот и активности за промоција на сертифицираните компании**
Г. Александар НИКОЛОВ,
Извршен директор на Асоцијација за развојни иницијативи „Зенит“
 - **Претставување на софтверот за решавање на поплаки на потрошувачите и правна поддршка на сертифицираните компании**
Г. Александар МАНЧЕВСКИ, *Водечки софтверски програмер 6-та Свезда*
- 12:20 – 13:20 **Практики на соработка помеѓу деловниот сектор и граѓанското општество – услуги и иницијативи за соработка**
- *Претставник на компанија-апликант за сертификација*
 - *Претставници на акредитирани здруженија на граѓани за процесот на сертификација*
 - *Претставник на компанија наградена со Националната награда за општествено одговорни практики на пазарот*
 - *Претставување на дел од Програмата за заштита на потрошувачите на Град Скопје – поддршка за заеднички иницијативи на деловниот сектор и граѓанското општество за унапредување на бизнис-практиките*
- 13:20 **Коктел и вмрежување**



Проектот „Партнерство меѓу граѓанското општество и деловниот сектор – развивање иновативен модел за мобилизација на финансиски средства“ се спроведува од:

Проектот е финансиран од Европската унија

КРЕАЦИЈА
ЗДРУЖЕНИЕ НА БИЗНИСИ И КОНСУЛТАНТИ

АСОЦИЈАЦИЈА
ЗЕНИТ

ОПМ